

## **1. Všeobecné obchodní podmínky - SPOTŘEBITEL**

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně se nachází fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona Jakub Zima, Brigádníků 871, 504 01 Nový Bydžov, IČO: 88087123, DIČ: CZ8705203386, (dále jen Prodávající) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).

1.2. VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „Kupní smlouva“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou Spotřebitelem (dále jen „Kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.helmy-shark.cz/> (dále jen „Webová stránka“).

1.3. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

1.6. Znění VOP může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

1.7. VOP se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

## **2. Uzavření kupní smlouvy**

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Přehled zboží uvedeného na webu není ofertou dle § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Kupní smlouva je dle těchto obchodních podmínek uzavírána na základě objednávky klienta prostřednictvím objednávkového formuláře webového rozhraní obchodu (e-shopu) dle těchto VOP (vystavené zboží je výzvou k podávání nabídek a objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy, tato musí být prodávajícím akceptována potvrzením objednávky).

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

2.4. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Vyplněním objednávkového formuláře dochází k ujednání o obsahu smlouvy, kdy objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu) – předmět prodeje;
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a – kupní cena a platební podmínky;
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží – dodací podmínky (dále společně jen jako „Objednávka“);
- Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. K potvrzení textu Objednávky a k jejímu odeslání Prodávajícímu dojde kliknutím na tlačítko „Souhlasím s podmínkami a závazně objednávám“;
- Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v Objednávce (dále jen „Elektronická adresa Kupujícího“). Odeslání potvrzení na Elektronickou adresu Kupujícího je akceptací smlouvy dle § 1740 Občanského zákoníku a pro potřeby uzavření Kupní smlouvy je projeveným souhlasem Prodávajícího s obsahem Kupní smlouvy. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky) (dále jen „Dodatečné potvrzení objednávky“). Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí Objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu Elektronické adresy Kupujícího.

### **3. Cena zboží a Platební podmínky**

- 3.1. Všechny ceny uvedené na webovém portále Prodávajícího jsou smluvní a konečné. Uvedené ceny však neobsahují případné poplatky za dopravné, dobírečné a náklady na komunikaci prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci Objednávky a které je Kupující povinen uhradit spolu s kupní cenou ve smluvené výši (dále jen „Náklady spojené s dodáním zboží“).
- 3.2. Cenu zboží a případné Náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- A) v hotovosti v provozovně Prodávajícího na adrese: Brigádníků 871, 50401 Nový Bydžov
  - B) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v Objednávce;
  - C) bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 2800165021/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. (dále jen „Účet prodávajícího“);
- 3.3. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.
- 3.4. Splatnost kupní ceny nastává při volbě platební podmínky dle těchto podmínek dnem, který je uveden v potvrzení o přijetí Objednávky a není-li takového data, pak do 3 dnů od potvrzení objednávky dle těchto VOP.

3.5. Splatnost kupní ceny nastává při volbě platební podmínky dle 3.2.bod a) a b) ke dni při převzetí zboží, anebo ke dni, kdy bylo převzetí v rozporu s Kupní smlouvou odmítnuto.

3.6. Prodávající nikdy nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu vyjma případů, kdy Prodávající zálohu vyžaduje nebo kdy ze strany Kupujícího nedojde k Dodatečnému potvrzení objednávky, v tomto případě je oprávněn Prodávající požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

3.7. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, který je uveden v Objednávce. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

3.8. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

3.9. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej spolu se zbožím v tištěné podobě.

3.10. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

#### **4. Odstoupení od kupní smlouvy**

4.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 3.1. či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů:

a) jde-li o Kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;

b) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika jeho částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží;

c) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

4.2. Od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě 14 dnů. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Kupujícím zasláno na adresu provozovny Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího [info@helmy-shark.cz](mailto:info@helmy-shark.cz)

4.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle tohoto článku se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, hradí Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

4.4. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že bylo rozhodnuto o likvidaci Kupujícího, Kupující zahájí insolvenční řízení nebo je vůči kupujícímu zahájeno insolvenční řízení. Je-li

Kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny či jakýchkoli jiných peněžitých závazků vůči Prodávajícímu na základě Smlouvy či jakýchkoli jiných smluv po dobu delší než 30 dnů od data splatnosti.

4.5. V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto článku vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo v případě zaslání zboží Kupujícím Prodávajícímu do doby, než bude zboží doručeno Prodávajícímu.

4.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Po vrácení zboží spotřebitelem odpovídá spotřebitel podnikateli za snížení hodnoty zboží dle § 1833 občanského zákoníku, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

4.7. Do doby převzetí zboží Kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.

4.8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## **5. Přeprava a dodání zboží**

5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.2. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.

5.3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

5.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou být upraveny obchodními podmínkami dopravce.

5.6. Cena dopravy za dodání zboží je zákazníkovi vždy účtována dle aktuálních cen dopravce a je vyúčtována v nákupním košíku.

## **6. Práva z Vadného plnění**

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).

6.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy Prodávajícím nebo výrobcem prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.3. Ustanovení uvedená v čl. 6.2. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží Prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupující, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

6.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

6.5. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího pouze na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik vytknutí vady. Zboží předá Kupující prodávajícímu bez zbytečného odkladu. Náklady na vrácení zboží při uplatnění reklamace hradí Kupující.

6.6. Dodá-li Prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je Kupní smlouva uzavřena i na přebytkové množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

6.7. Není-li ujednáno, jak má být zboží zabaleno, zabalí Prodávající zboží podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování zboží a její ochranu. Stejným způsobem opatří Prodávající zboží pro přepravu.

6.8. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady upravuje reklamační řád Prodávajícího.

6.9. Prodávající neodpovídá za vady a škodu způsobenou na zboží, které vznikly v důsledku nesprávného, či nevhodného používání zboží. Užije-li Kupující Zboží v rozporu s návodem a podmínkami použití uvedených v návodu výrobce, nebo doporučení prodejce nebo, je-li zboží nadměrně užíváno (např. při soutěžních jízdách, přetěžování vozidla či při používání zboží v terénu).

## **7. Přechod nebezpečí škody**

7.1. Zboží je vadné, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiného zboží a vady v dokladech nutných pro užívání zboží.

7.2. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

7.3. Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.

7.4. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevezme-li Kupující zboží, ač mu s ním Prodávající umožnil nakládat.

7.5. Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

7.6. Prodlením strany s převzetím zboží vzniká druhé straně právo zboží po předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávajícímu poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání zboží podmíněno.

## **8. Nepodstatné porušení smlouvy**

8.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

8.2. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od Kupní smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží.

8.3. Neodstraní-li Prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

## **9. Porušení smlouvy obecně**

9.1. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu jeho součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.

9.2. Při dodání nového zboží vrátí Kupující Prodávajícímu na jeho náklady zboží původně dodané (včetně veškerého dodaného příslušenství).

9.3. Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od převzetí věci.

## **10. Záruka za jakost**

10.1. Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást zboží.

10.2. Záruční doba běží od odevzdání zboží Kupujícímu; bylo-li zboží podle smlouvy odesláno, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li koupené zboží uvést do provozu někdo jiný než Prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

10.3. Kupující nemá právo ze záruky, způsobilá-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího vnější událost.

10.4. U spotřebního zboží je Kupující oprávněn uplatnit právo z vady (záruka za jakost) do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.

10.5. Prodávající a Kupující si ujednali zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění při koupi již použitého spotřebního zboží, a to v délce poloviny zákonné doby – tzn. 12 měsíců.

10.6. Kupující je povinen používat Zboží v souladu s příloženým návodem od výrobce nebo od Prodávajícího (dále jen „Návod“). V případě, že Kupující použije nebo užívá Zboží v rozporu s Návodem, nevztahuje se na takto vzniklá poškození a poruchy na Zboží záruka za jakost.

10.7. Na všechny nové přilby inzerované na Webové stránce je poskytována prodloužená záruka o 36 měsíců, tedy od 25. měsíce od nákupu zboží až do 60. měsíce od nákupu zboží.

Pokud by se během této prodloužené záruční doby objevil problém pokrytý zárukou, tak se Shark pomocí prostředníka své prodejní sítě postará o opravu nebo výměnu jakékoli vadné součástky až do dosažení maximální hranice, která odpovídá hodnotě přilby v okamžiku nákupu. Jakýkoli dílenský náklad je běžně pokryt sítí Shark, ale musí být schválen před provedením zásahu oficiálním dovozcem přileb Shark do ČR. Pokud jsou při opravě nezbytné speciální součástky, tak síť Shark pokryje případné expediční náklady až do maximální hranice, která odpovídá hodnotě dopravy poštovní službou za standardní tarif.

Výjimky: Tato záruka pokrývá výhradně problémy spojené s materiálem a zpracováním. Shark nemůže být považován za odpovědného ohledně výrobku v následujících případech:

Každá škoda způsobená:

Pádem nebo nehodou  
Technickou změnou provedenou uživatelem nebo třetími osobami (lepidlo, lepicí páska, barvení, šrouby apod.)

Použitím nebo kontaktem s: poškozujícími chemickými výrobky (včetně denaturovaného lihu během čištění hledí) nebo zvláště intenzivními tepelnými zdroji

Nesprávným použitím: abnormální podmínky (např. dlouhodobé vystavení vlhkosti), absence údržby nebo péče

Stárnutím, vyvolaným běžným používáním, tkanin a vnitřního čalounění, vzhledu vnějších částí nebo hledí (škrábance, otlaky apod.)

Dlouhodobým a zvýšeným vystavením ultrafialovému záření, zvláště dekoračních barev

Kromě toho Shark nemůže pokrýt svou záruční službou případné problémy týkající se subjektivních vjemů jezdce: problémy týkající se komfortu, velikosti, hlučnosti nebo případného hvízdání, aerodynamičnosti apod.

Shark nemůže být považován za odpovědného za dočasné nevyužívání přilby během procesu opravy, nezbytného k uspokojení požadavků vlastníka. V každém případě je maximální záruční doba 5 let. Výměna součástky během této doby neprodlužuje takto předem stanovené časové období.

Všechny požadavky na záruční zásah musí být provedeny u prodejce Shark, který přilbu prodal. Aby byla žádost o zásah akceptována, musí zákazník popsat zjištěný problém a dodat předmětnou přilbu spolu s dokladem o koupi, nebo jinak prokázat datum a místo nákupu přilby.

## **11. Další práva a povinnosti smluvních stran**

11.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

11.2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

11.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@helmy-shark.cz](mailto:info@helmy-shark.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

11.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Jižní 870/2, 500 03 Hradec Králové, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

11.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

11.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

## **12. Ochrana osobních údajů**

12.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

12.2. Zásady zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu Ochrana osobních údajů, se kterým Kupující vyslovuje souhlas v rámci v rámci každé jednotlivé objednávky.

## **13. Doručování**

13.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího, uvedenou v objednávkovém formuláři kupujícího, a to týká-li se korespondence jakýchkoli jednání plynoucích z těchto obchodních podmínek či jiných právních skutečností, souvisejících s vedením e-shopu.

## **14. Závěrečná ustanovení**

14.1. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.



14.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

14.3. Kupní smlouva včetně VOP je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

14.4. Kontaktní údaje Prodávajícího: Brigádníků 871, Nový Bydžov,  
504 01, adresa elektronické pošty [info@helmy-shark.cz](mailto:info@helmy-shark.cz)

V Novém Bydžově, dne 29.9.2021

Verze 29.9.2021

Příloha vzor

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Bikerszone.cz

Jakub Zima

Brigádníků 871

504 01 Nový Bydžov

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží

---

Číslo daňového dokladu \_\_\_\_\_

Datum objednání \_\_\_\_\_

Datum převzetí \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení zákazníka \_\_\_\_\_

Adresa zákazníka \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Podpis zákazníka \_\_\_\_\_